



ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN, PFANDRÜCKGABE, RÜCKERSTATTUNG VON GUTHABEN:

Fragen und Antworten zum Bezahlssystem in der Heinz von Heiden Arena

Hannover 96 hat seit Oktober 2020 ein neues Bezahlssystem – warum?

Im Zuge der Neueröffnung der Arena im Jahr 2005 führte 96 die Arena-Karte ein. Nach rund 15 Jahren wurde das System nun durch eine neue Variante des bargeldlosen Bezahlers abgelöst. Damit trägt Hannover 96 neuen gesetzlichen Anforderungen, aber insbesondere den Wünschen unserer Besucherinnen und Besucher nach einem modernen Bezahlssystem Rechnung.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich in der Heinz von Heiden Arena bezahlen?

Die Bezahlung an den Catering-Ständen in der Heinz von Heiden Arena erfolgt ausschließlich bargeldlos – entweder mit der Giro- und Kreditkarte oder mit dem Smartphone bzw. der Smartwatch. Hier besteht die Bezahlungsmöglichkeit über Apple Pay und Google Pay an allen Gastrokiosken.

Wie erhalte ich mein Becherpfand zurück?

Nicht nur das Bezahlen, sondern auch die komplette Rücküberweisung des Becherpfands wird bargeldlos abgewickelt. Aus technischen Gründen, die nicht von Hannover 96 beeinflusst werden können, empfehlen wir für die Gutschrift des Pfands eine "Plastikkarte" zu nutzen.

Bleibt die alte Arena-Karte gültig?

Nein. Die bisherige 96-Bezahlkarte, die mit Guthaben aufgeladen werden konnte, kommt nicht mehr zum Einsatz und kann daher auch nicht mehr als Zahlungsmittel in der Heinz von Heiden Arena genutzt werden. Auch eine Zahlung mit dem Chip in alten Mitgliedskarten und Dauerkarten ist mit der Systemumstellung nicht mehr möglich.

Was geschieht mit den alten Bezahlkarten, insbesondere, wenn diese noch ein Guthaben aufweisen?

Hannover 96 zahlt das Guthaben auf diesen Karten bis einschließlich 30. Juni 2024 aus. Aus technischen Gründen erfolgt die Auszahlung ausschließlich per Überweisung. Bezahlkarten (AWD- und HDI-Arena-Karten) müssen dafür eingereicht werden.

Wann und wo können die Bezahlkarte oder Mitgliedskarten eingereicht werden?

Sie können am Spieltag in den bekannten Containern im Norden und Süden des Stadions oder jederzeit (außer am Spieltag) im Fanshop abgegeben werden. Zusätzlich kann man die Karte auch postalisch einsenden – und zwar bitte an: „Hannover 96, Servicecenter, Robert-Enke-Str.1, 30169 Hannover“. Wichtig: Hierbei müssen bitte die vollständigen Kontaktdaten inklusive einer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen und die IBAN für die Überweisung mitgeteilt werden.

Wie kann ich das Guthaben von meiner Dauerkarte erhalten?

Die Dauerkarte selbst muss nicht eingesandt werden. Es ist ausreichend, die Kartenummer, den vollständigen Namen, aktuelle Kontodaten und eine Rückrufnummer anzugeben. Dies kann ebenfalls am Spieltag an den bekannten Containern, im Fanshop oder postalisch an die oben angegebene Adresse erfolgen. Zudem ist es möglich, die Angaben per E-Mail an buchhaltung@hannover96.de zu senden.